



ace europe

## ASSICURAZIONI

### **NUOVA ORGANIZZAZIONE TERRITORIALE PER ACE EUROPE**

*Sede centrale a Milano e quattro sedi decentrate a copertura dell'intero territorio nazionale.*

*Nuovi ruoli operativi e ampie autonomie locali.*

**Milano, 18 ottobre 2004.** La rappresentanza italiana di Ace, compagnia multinazionale americana di assicurazioni e riassicurazioni specializzata nelle polizze a copertura dei rischi industriali, ha predisposto un piano finalizzato a ottimizzare la propria presenza sul territorio e a rafforzare i rapporti con i broker. Operativo a partire da gennaio 2005, il piano prevede l'istituzione, al fianco della sede centrale di Milano, di quattro Aree Territoriali, sedi decentrate che andranno a sostituire gli attuali Branch Office.

Nello specifico la sede di Genova presidierà il Nord Ovest, quella di Padova il Nord Est, quella di Bologna il Centro Nord e quella di Roma il Centro Sud. *“Questa nuova configurazione garantirà alla Compagnia una più completa e capillare copertura geografica: le nuove sedi avranno un ampio campo d'azione ed autonomia decisionale. Riusciremo, ne siamo convinti, a essere molto più vicini ai broker e ai nostri assicurati. Offriremo agli uni un supporto più puntuale a livello locale e agli altri una maggiore qualità del servizio.”* afferma Maurizio Ferrario, Direttore Market Management della Compagnia.

La nuova organizzazione territoriale comporterà anche una ridefinizione dei ruoli interni mirata a implementare sostanzialmente la specializzazione delle risorse umane chiamate a fornire risposte in tempi rapidi. Quattro tipologie di figure animeranno le sedi decentrate.

L'Area Manager pianificherà gli obiettivi, monitorerà la produttività e sarà direttamente responsabile dei risultati dell'intero territorio di riferimento; l'Underwriter effettuerà le analisi del rischio sul campo e le attività di sottoscrizione in autonomia e secondo proprie authorities; l'Assistant seguirà la gestione tecnica e amministrativa dei contratti.

Del tutto innovative, infine, le funzioni del Business Development che sarà la principale interfaccia della Compagnia con i broker locali. A lui, inoltre, spetteranno i delicati incarichi di promuovere e gestire le attività di marketing sul territorio di riferimento e di coordinare le trattative commerciali più complesse.

Con la nuova configurazione territoriale si raggiungerà anche l'ulteriore obiettivo di decentralizzazione del potere decisionale per ottenere un servizio locale sempre più efficiente. *“Se è pur vero – prosegue Maurizio Ferrario - che i programmi assicurativi internazionali e le corporate continueranno a far capo alla sede centrale di Milano, è altrettanto vero che le quattro sedi territoriali godranno di ampia autonomia. Avranno la facoltà, anzi il compito, di gestire in maniera pressoché indipendente il business locale e i rapporti con i broker .”*

\*\*\*

**Ace Group** è una multinazionale di assicurazione e riassicurazione, presente in oltre 50 paesi con una rete di 200 uffici in tutto il mondo. È quotata alla Borsa di New York (ACE) con rating A+ di Standard & Poor's. Nel 2003 ha raggiunto una raccolta premi vicina ai 15 miliardi di dollari e un reddito netto di 1,4 miliardi di dollari.

**Ace Europe** è il brand delle compagnie del network per il mercato europeo e si rivolge esclusivamente al settore delle aziende operando nei rami Property, Casualty, Marine, Accident & Health e offrendo soluzioni particolari come coperture in eccesso e programmi internazionali nei principali rami, coperture D&O (Directors & Officers) e Power Generation.

#### **Per ulteriori informazioni:**

Manuela Castellaneta

Manuela.castellaneta@ace-ina.com